

LA NORME ISO 26000



QU'EST-CE QUE C'EST ?

Publiée en 2010 par l'Organisation internationale de normalisation, la norme ISO 26000 définit les grands **principes et thèmes du concept de responsabilité sociétale**.

QUELLE EST SON UTILITÉ ?

La norme ISO 26000 présente des **lignes directrices** pour tout type d'organisation cherchant à améliorer les impacts de ses activités et ses décisions. Elle établit un **cadre de réflexion précis** pour structurer la démarche RSE et définir des engagements de progrès.

LA DÉFINITION DE LA RSE SELON L'ISO 26000

« La responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui :

- contribue au développement durable, y compris à la santé et au bien-être de la société ;
- prend en compte les attentes des parties prenantes ;
- respecte les lois en vigueur tout en étant en cohérence avec les normes internationales de comportement ;
- est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations.



LE DÉPLOIEMENT DE LA NORME ISO 26000

L'ISO 26000 offre un **référentiel** pour structurer sa démarche RSE :

Réaliser un
état des
lieux

Identifier les
enjeux
stratégiques

Définir un
plan
d'actions

Animer,
s'inspirer,
communiquer

? LES 7 QUESTIONS CENTRALES DE L'ISO 26000

La norme ISO 26000 est composée de **7 thématiques nommées « questions centrales »**, selon une approche transversale.

Chaque question centrale est composée de différents enjeux. Les activités de tout type de structure sont **concernées par l'ensemble** de ces questions centrales. C'est le niveau d'importance des enjeux qui varie en fonction des impacts du secteur et les attentes de ses parties prenantes.

La **gouvernance** est **cruciale** puisqu'elle traite de l'intégration des principes de la RSE dans la prise de décision et l'organisation.



✗/✓ VRAI OU FAUX ?

L'ISO 26000 est une norme certifiable.

FAUX – Cette norme ne contient pas d'exigence, elle s'appuie sur une démarche volontaire.

L'ISO 26000 peut convenir aux PME et ETI.

VRAI – Le cadre proposé est exhaustif pour couvrir les impacts de tout type de structure.

Les 7 questions centrales sont trop compliquées à appliquer dans son entreprise.

VRAI / FAUX - Même si la norme ISO 26000 a le mérite d'apporter une vision exhaustive de la RSE, il est vrai qu'il peut être difficile de savoir par quoi commencer pour déployer la démarche. Ces 7 questions peuvent être résumés en 5 piliers : social, environnement, économie, gouvernance et territoire.

⚙️ COMPATIBILITÉ

La norme ISO 26000 peut s'articuler avec d'autres démarches, telles que **l'ISO 9001 ou ISO 14001**. L'intérêt de la démarche RSE est en effet d'intégrer ses principes dans les activités de la structure.

Les autres outils (bilan carbone, analyse du cycle de vie, écolabels...) permettent un meilleur développement de la norme ISO 26000, parfaitement compatibles.

CONTACT

09 71 37 26 34
contact@agence-declic.fr
www.agence-declic.fr

Agence Déclic
TERRITOIRES DE DEMAIN